

# 都民の皆さまへ～新型コロナウイルス感染症が心配なとき～

【感染を疑う方】発症前2週間以内に・・・

- ・「新型コロナウイルス感染者」と濃厚接触※をした方で、①発熱または②呼吸器症状がある方
- ・「流行地域※を訪問した方」または「流行地域への渡航・居住歴がある方と濃厚接触した方」で①発熱37.5度以上かつ②呼吸器症状がある方

あてはまらない

あてはまる

「風邪のような症状」「37.5℃以上の発熱」

「強いだるさや息苦しさ」がある方



(一般の方) 症状が4日以上続く場合

(高齢・基礎疾患がある・妊婦の方)  
症状が2日程度続く場合

不安に思う方

微熱や軽い咳が出ている

感染したかもしれないと不安



【仮称】新型コロナ患者相談センター  
(帰国者・接触者電話相談センター)に電話(24時間対応)

【平日(日中)】各保健所 ※電話番号は福祉保健局HPに掲載

【土日祝・夜間】03-5320-4592

【仮称】新型コロナ一般相談  
(専用コールセンター)に電話

【午前9時から午後9時(土日祝含む)】

03-5320-4509 (2/27まで)

0570-550571 (2/28から)

専門的な助言が必要な場合  
患者相談センターを案内

受診が必要と判断

新型コロナ患者外来(帰国者・接触者外来)を受診

※マスクをして公共交通機関をできるだけ使わずに

医師が検査の必要ありと判断

PCR検査(東京都健康安全研究センター等)

陽性

入院(感染症指定医療機関等)

受診が不要と判断

医師が検査の必要なしと判断

陰性

自宅で安静

医療機関を受診

※症状が良くならない場合は、  
再度患者相談センターに相談

※流行地域：中華人民共和国 湖北省又は浙江省

※濃厚接触：疑い事例との同居・長時間の接触、感染防護措置なしで患者の診察・看護・介護、感染の疑いがある方の体液等に直接接触